

desde 1840
abreu®

Rio Grande do Norte



PROJETO
RN SUSTENTÁVEL

GOVERNO DO ESTADO
DO RIO GRANDE DO NORTE

Secretaria de Planejamento
e das Finanças - SEPLAN

Secretaria de Turismo - SETUR

175
ANOS

1840 | 2015



SEGURANÇA E
COMPETÊNCIA

A Agência em que os
portugueses mais confiam
para viajar.



ESCOLHA
DO CONSUMIDOR

A Agência de Viagens
escolhida pelos portugueses.

2015 • 2016

www.abreu.pt



Rio Grande do Norte



Dunas do Rosado - Natal



Forte dos Reis Magos - Natal



Baía dos Golfinhos - Pipa



Jenipabu - Natal

Morro do Careca - Natal



Hotel Ocean Palace Beach Resort & Bungalows Luxo

Localização: sobre a praia na Via Costeira

Quartos: 315 quartos todos equipados com ar condicionado, minibar, Tv, telefone, cofre digital, secador de cabelo e acesso à Internet. O hotel dispõe de quartos adaptados para clientes com dificuldades motoras.

Características gerais: 5 restaurantes, 4 bares, parque aquático com posto por 2 piscinas para adultos, 3 jacuzzis, 4 piscinas para crianças, bar molado, pilates, fitness center, centro de convenções, kids club e SPA.
www.oceanpalace.com.br



Pestana Natal Beach Resort Luxo

Localização: sobre a praia, na Via Costeira.

Quartos: 188 quartos, distribuídos pelas categorias Superior (vista Parque das Dunas), Luxo (vista mar) e Suite, todos equipados com casa de banho, ar condicionado, minibar, secador de cabelos, TV, telefone, cofre individual, internet e rádio. Dispõe de quartos para clientes com dificuldades motoras.

Características gerais: 3 restaurantes, 2 bares, piscina com hidromassagem, piscina para crianças, SPA, fitness center, sauna seca e a vapor, sala de massagem, praia com serviço de bar, room service 24 horas, serviço de baby sitter, kids club, sala de jogos, centro de convenções, lojas e estacionamento.

www.pestana.com

Hotel Rifoles Primeira Superior

Localização: na Praia de Ponta Negra.

Quartos: o hotel dispõe de 204 quartos, distribuídos pelas categorias Luxo, Master e Suite, todos equipados com ar condicionado central, varanda e vista para o mar, TV, minibar, cofre eletrônico, secador de cabelo e telefone.

Características gerais: o hotel dispõe, ainda, de 2 restaurantes com cozinha regional e internacional, piscina, sauna a vapor, salas de massagem, sala de jogos, serviço de praia, kids club, fitness center, business center e centro de convenções.

www.rifoles.com.br



Hotel Pontalmar Primeira Superior

Localização: sobre a praia de Ponta Negra

Quartos: Os apartamentos do Pontalmar Praia Hotel são classificados na categoria Luxo para lhe garantir maior conforto. Todos os apartamentos são equipados com ar condicionado central, camas box spring, TV LCD 26", TV a cabo, Internet Wireless, frigobar, secador de cabelo, telefone, cofre eletrônico e varanda.

Características gerais: dispõe de restaurante, bares, piscinas exteriores, piscinas com hidromassagem e sauna, piscinas infantis e playground para as crianças.

www.pontalmar.com.br

Hotel Marsol Primeira Superior

Localização: sobre a praia na Via Costeira

Quartos: São 144 apartamentos, entre Standard, Luxo Jacuzzi e Bangalôs.

Apartamentos com vista para o mar e jardim, varanda com banheira de hidromassagem, TV a cabo, telefone, cofre, ar-condicionado Split, Internet Wi Fi free, frigobar e secador de cabelo mediante solicitação.

Características gerais: dispõe de restaurante, 2 bares, parque aquático com 4 piscinas, campos desportivos, Kids Club, sala de jogos, room service 24 horas.

www.hotelmarsol.com.br



Ponta do Madeiro Primeira Superior

Localização: sobre a Praia do Madeiro.

Quartos: 40 quartos, distribuídos pelas categorias Standard, Luxo, Master e Suite, todos equipados com TV por cabo, ar condicionado, minibar, cofre, telefone e varanda. Algumas acomodações dispõem ainda de banheira de hidromassagem.

Características gerais: dispõe ainda de restaurante com cozinha regional e internacional à la carte, piscina com bar molhado, serviço de praia (exclusivo para hóspedes), organização de passeios de buggy, cavalo, caiaque e barco.

www.pontamadeiro.com.br



Suite Hotel Varandas Mar de Pipa Primeira

Localização: com uma magnífica vista sobre o mar, fica a 5 minutos do centro de Pipa (800 m) e a 5 minutos da Praia da Baía dos Golfinhos (melhor praia de Pipa), com transporte.

Quartos: 25 chalés, distribuídos nas categorias Vista Jardim e Vista Mar, equipados com casa de banho e ar condicionado, 1 quarto com 2 camas de solteiro e "mezzanine" com 1 cama de solteiro com ar condicionado, sala com TV, minibar, cofre e varanda com rede. Anexo independente com cama de gaveta e casa de banho.

Características gerais: dispõe ainda de piscinas, restaurante, bar, playground, serviço de Internet, snack bar, passeios a cavalo e transporte para as praias.

www.varandasmardepipa.com.br

BRASIL - NATAL - 9 DIAS DE VIAGEM

Partidas de Lisboa e Porto (via Lisboa) | Voos TAP Portugal

De 4 janeiro a 17 março partidas às terças, quintas, sextas e domingos

De 4 a 22 abril partidas às segundas, quartas e sextas

Alertas sobre o destino: Obrigatório passaporte com validade mínima de 6 meses.

Preços por pessoa e partida:

HOTEL	CATEGORIA	TIPOLOGIA QUARTO	REGIME	PERÍODO	Programa base 9 dias / 7 noites			
					Duplo	3ª pessoa	Suplo. Single	1ª Criança Dos 02 aos 11 anos
Pontalmar	4 ****	Luxo	APA	4 a 31 jan	€ 1 034	€ 881	€ 416	€ 624
				10 fev a 17 mar + 4 a 22 abr	€ 899	€ 803	€ 210	€ 624
Suplemento de meia pensão adulto e criança: € 16 por pessoa e noite								
Rifóles	4 ****	Luxo	APA	4 a 31 jan	€ 1 097	€ 917	€ 482	€ 624
				10 fev a 17 mar + 4 a 22 abr	€ 942	€ 825	€ 292	€ 624
Suplemento de meia pensão adulto e criança: € 16 por pessoa e noite								
Ocean Palace Beach Resort & Bungalows	5 *****	Apartamento Superior	APA	4 jan a 10 fev	€ 1 172	€ 959	€ 556	€ 624
				11 fev a 17 mar + 4 a 22 abr	€ 994	€ 853	€ 371	€ 624
		Apartamento Luxo		4 jan a 10 fev	€ 1 260	€ 1 012	€ 649	€ 624
				11 fev a 17 mar + 4 a 22 abr	€ 1 065	€ 895	€ 445	€ 624
Suplemento de meia pensão adulto e criança: € 18 por pessoa e noite Suplemento de pensão completa adulto e criança: € 35 por pessoa e noite								
Marsol	4 ****	Luxo	TI	12 a 31 jan	€ 1 278	€ 1 101	€ 494	€ 624
				10 fev a 17 mar + 4 a 22 abr	€ 1 118	€ 924	€ 309	€ 624
		Bungalow		12 a 31 jan	€ 1 349	€ 1 136	€ 576	€ 624
				10 fev a 17 mar + 4 a 22 abr	€ 1 225	€ 1 065	€ 432	€ 624
Pestana Natal Beach Resort	5 *****	Superior	TI	5 a 31 jan	€ 1 729	-	€ 568	-
				10 fev a 17 mar + 4 a 13 abr	€ 1 391	-	€ 397	-
				14 a 22 abr	€ 1 638	-	€ 519	-
		Luxo		5 a 31 jan	€ 1 839	€ 1 599	€ 629	€ 1 582
				10 fev a 17 mar + 4 a 13 abr	€ 1 467	€ 1 302	€ 431	€ 1 285
				14 a 22 abr	€ 1 737	€ 1 517	€ 576	€ 1 501

Serviços incluídos:

Passagem aérea em classe turística em voos de allotment da TAP Portugal para o percurso Lisboa/Natal/Lisboa; Franquia de 32kg de bagagem; Taxas de aeroporto, segurança e combustível (€ 380), sujeitas às alterações legais até à data de emissão dos bilhetes; Transporte aeroporto / hotel / aeroporto; 7 noites de estadia no hotel e regime escolhidos; Assistência no aeroporto no dia da partida; Taxas hoteleiras, de serviço e IVA; Seguro Multiviagens.

Serviços excluídos:

Passaporte; Extras de caráter pessoal; Tudo o que não estiver devidamente especificado em "Serviços incluídos"; Despesas de reserva (€29) por processo e não por pessoa.

Possibilidade de partidas de Faro, Funchal, Terceira e Ponta Delgada com voos TAP via Lisboa, mediante suplemento:

Partidas de Faro : € 33 e acerto de taxas aeroportuárias

Partidas do Funchal: € 100 e acerto de taxas aeroportuárias

Partidas da Terceira e Ponta Delgada: € 133 e acerto de taxas aeroportuárias



BRASIL - PIPA - 9 DIAS DE VIAGEM

Partidas de Lisboa e Porto (via Lisboa) | Voos TAP Portugal

De 4 janeiro a 17 março partidas às terças, quintas, sextas e domingos

De 4 a 22 abril partidas às segundas, quartas e sextas

Alertas sobre o destino: Obrigatório passaporte com validade mínima de 6 meses.

Preços por pessoa e partida:

HOTEL	CATEGORIA	TIPOLOGIA QUARTO	REGIME	PERÍODO	Programa base 9 dias / 7 noites				
					Duplo	3ª pessoa	Suplo. Single	1ª Criança	1ª Criança
								Dos 02 aos 05 anos	Dos 06 aos 11 anos
Varandas Mar de Pipa	4 ****	Standard	APA	4 a 28 jan	€ 909	€ 799	€ 293	€ 685	€ 685
				13 fev a 12 mar + 4 a 23 abr	€ 876	€ 779	€ 249	€ 685	€ 685
				13 a 17 mar	€ 995	€ 812	€ 324	€ 685	€ 685
		Vista mar		4 a 28 jan	€ 953	€ 827	€ 350	€ 685	€ 685
				13 fev a 12 mar + 4 a 23 abr	€ 914	€ 799	€ 299	€ 685	€ 685
				13 a 17 mar	€ 1 057	€ 834	€ 389	€ 685	€ 685

Suplemento de meia pensão adulto e criança: € 21 por pessoa e noite

Suplemento de pensão completa adulto e criança: € 38 por pessoa e noite

Ponta do Madeiro	5 *****	Standard	APA	4 a 28 jan	€ 1 047	€ 906	€ 379	€ 685	€ 906
				11 fev a 17 mar + 4 a 23 abr	€ 1 032	€ 890	€ 362	€ 685	€ 890
		Luxo		4 a 28 jan	€ 1 079	€ 922	€ 412	€ 685	€ 922
				11 fev a 17 mar + 4 a 23 abr	€ 1 063	€ 906	€ 395	€ 685	€ 906

Suplemento de meia pensão adulto e criança: € 35 por pessoa e noite

Suplemento de pensão completa adulto e criança: € 71 por pessoa e noite

Serviços incluídos:

Passagem aérea em classe turística em voos de allotment da TAP Portugal para o percurso Lisboa/Natal/Lisboa; Franquia de 32kg de bagagem; Taxas de aeroporto, segurança e combustível (€ 380), sujeitas às alterações legais até à data de emissão dos bilhetes; Transporte aeroporto / hotel / aeroporto; 7 noites de estadia no hotel e regime escolhidos; Assistência no aeroporto no dia da partida; Taxas hoteleiras, de serviço e IVA; Seguro Multiviagens.

BRASIL - COMBINADO NATAL E PIPA - 9 DIAS DE VIAGEM

Partidas de Lisboa e Porto (via Lisboa) | Voos TAP Portugal

De 4 janeiro a 17 março partidas às terças, quintas, sextas e domingos

De 4 a 22 abril partidas às segundas, quartas e sextas

Alertas sobre o destino: Obrigatório passaporte com validade mínima de 6 meses.

Preços por pessoa e partida:

HOTEL	CATEGORIA	TIPOLOGIA QUARTO	REGIME	PERÍODO	Programa base 9 dias / 7 noites				
					Duplo	3ª pessoa	1ª Criança (2 aos 11 anos)	2ª Criança (2 aos 11 anos)	Suplo. Single
Ocean Palace + Varandas Mar de Pipa	***** + Primeira Superior	Superior + Standard	APA	4 jan a 4 fev	€ 1 032	€ 959	€ 742	€ 956	€ 351
				13 fev a 17 mar + 4 a 22 abr	€ 956	€ 907	€ 742	€ 898	€ 272
		Luxo + Vista Mar		4 jan a 4 fev	€ 1 097	€ 999	€ 742	€ 984	€ 419
				13 fev a 17 mar + 4 a 22 abr	€ 1 014	€ 943	€ 742	€ 921	€ 332

Serviços incluídos:

Passagem aérea em classe turística em voos de allotment da TAP Portugal para o percurso Lisboa/Natal/Lisboa; Franquia de 32kg de bagagem; Taxas de aeroporto, segurança e combustível (€ 380), sujeitas às alterações legais até à data de emissão dos bilhetes; Transporte aeroporto / hotel e entre hotéis / aeroporto; 3 noites de estadia no hotel em Natal e 4 noites de estadia no hotel em Pipa e regime escolhidos; Assistência no aeroporto no dia da partida; Taxas hoteleiras, de serviço e IVA; Seguro Multiviagens.

Serviços excluídos para ambos os programas.:

Passaporte; Extras de caráter pessoal; Tudo o que não estiver devidamente especificado em "Serviços incluídos"; Despesas de reserva (€29) por processo e não por pessoa.

EXCURSÕES OPCIONAIS À PARTIDA DE NATAL:



Buggy Litoral Norte

Passeio de dia inteiro com saída de buggy do hotel, atravessando a ponte de todos sobre o rio Potengi, percorrendo as praias de Redinha, Santa Rita, Jenipabú, Barra do Rio, Graçandu, Pitangui, até chegar à de Jacumã. No percurso, subida às famosas dunas de Jenipabú onde se realiza a parte mais emocionante deste passeio: as evoluções de buggy nas dunas, além da paragem em três grandes lagoas naturais Jenipabú, Pitangui e Jacumã. O regresso é realizado em buggy até ao hotel.

Duração aproximada: 08 horas



Maracajaú com passeio de barco

Em Maracajaú, localizada a 70 km de Natal, encontraremos toda a emoção e beleza natural de uma praia ainda intocada pela urbanização. É conhecida como o Caribe brasileiro, onde o mergulho nos Parrachos, formação de arrecifes de 15 km e média de 03 metros de profundidade, existente a 7 km da praia, é a grande atração. Idade mínima para embarque: 6 anos.

Duração aproximada: 08 Horas



Pipa de Pipa

Em hora a combinar localmente saída pela manhã dos hotéis. Seguindo pela BR-101, a 90 km de Natal, alcançaremos o município de Tibau do Sul, onde se localiza uma das maiores atrações de nosso litoral, a Praia da Pipa. Considerada uma das dez mais bonitas do Brasil, é um local de características ecológicas de falésias, onde parte da Mata Atlântica, que ainda cobre nosso litoral está preservada. No complexo de praias visitaremos as Praias do Madeiro e Baía dos Golfinhos, onde teremos tempo para tomar banho e apreciação de uma das 10 praias mais bonitas do Brasil. O vilarejo de Pipa com suas lojinhas será visitado antes da visita ao Chapadão.

Duração: 08horas

EXCURSÕES OPCIONAIS À PARTIDA DE PIPA:



Passeio de Barco na Lagoa de Guaraíras

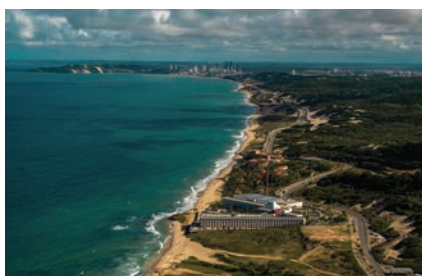
Neste passeio, conheceremos as águas tranquilas da Lagoa Guaraíras com toda sua natureza exuberante, a bordo de um barco típico de pescadores adaptado para oferecer charme e conforto. Nesta excursão há a possibilidade de ver os golfinhos de perto e conhecer um pouco da história e eco-sistema deste lugar. Também conheceremos a cidade de Georgino Avelino, onde entenderemos com um pescador nativo como acontece a pesca da ostra e faremos uma parada para banho. Antes do regresso iremos apreciar o famoso entardecer de Pipa.



Pipa Tour

Passeio para conhecer os principais pontos turísticos da praia de Pipa. Inicialmente iremos ao chapadão, enorme falésia de onde teremos uma vista espetacular da praia do Amor. Visitaremos o Santuário Ecológico de Pipa, reserva natural de mata atlântica totalmente preservada, onde faremos uma trilha leve até a praia do madeiro. Na praia do madeiro teremos tempo para tomar banho, nesta que é considerada uma das 10 praias mais bonitas do Brasil. Para finalizar visitaremos a linda lagoa de guaraíras e a sede do município de Tibau do Sul.

Duração aprox.: 04 horas



City Tour em Natal

Inicia-se pela manhã com direção à Natal. A visita do "O Morro do Careca" em Ponta Negra inicia a nossa visita à cidade. Conheceremos a Via Costeira, chegando à região das praias urbanas onde teremos uma vista panorâmica da Fortaleza dos Reis Magos - monumento mais antigo da cidade. Ao sair, cruzaremos os bairros de Santos Reis, Rocas e Ribeira, locais onde nossa cidade iniciou seu crescimento. Visita do centro da cidade e a Catedral de Natal, a um centro de artesanato e paragem com tempo para a apreciação e compras. Seguiremos até a Praia de Pirangi a 24 km da cidade, onde teremos tempo de visitar o Maior Cajueiro do Mundo e tomar banho nas águas calmas desta praia.

Duração aproximada: 08 horas

Condições Gerais

O presente programa / catálogo é o documento informativo no qual se inserem as presentes condições gerais, dele fazendo parte integrante e que constituem, na ausência de documento autónomo o contrato de viagem. A presente informação é vinculativa para a agência salvo alguma das presentes condições: Se as alterações nas seguintes condições tenham sido comunicadas claramente por escrito ao cliente antes da celebração do contrato e as mesmas estejam devidamente previstas no programa; Sendo alterações posteriores à celebração do contrato dependem de acordo prévio das partes, salvo o previsto na cláusula "impossibilidade de cumprimento". As presentes condições gerais obedecem ao disposto no Decreto-lei 209/97 de 13 de Agosto com a redação que lhe foi dada pelo Decreto-lei 199/2012 de 24 de Agosto.

As Condições Gerais cujo objeto seja uma viagem organizada constante do presente programa e as condições particulares que constam da documentação de viagem facultada ao cliente no momento de reserva da viagem consubstanciam o contrato de viagem que vincula as partes. O direito de adquirir ou tomar parte em qualquer das viagens organizadas e estadias publicadas neste folheto, origina a aceitação expressa, por parte do cliente, de todas e cada uma das cláusulas das presentes condições gerais, que se consideram automaticamente parte integrante do programa que faz parte do contrato de viagem.

Agência Organizadora

Viagens Abreu, S.A.
Avenida dos Aliados, 207 – 4000-067 Porto
NIF 500297177
RINAVT N.º 1702
Capital Social: € 7.500.000,00

Inscrições

No ato da inscrição, o cliente deverá depositar 40% do preço, liquidando os restantes 60% até 21 dias antes da partida. Se a inscrição tiver lugar a 21 dias antes ou menos da data da partida, o preço total deverá ser pago no ato da inscrição, ficando esta condicionada à obtenção por parte dos fornecedores da confirmação das reservas para todos os serviços. A agência organizadora reserva-se o direito de anular qualquer inscrição cujo pagamento não tenha sido efetuado nas condições mencionadas.

Reclamações

Somente poderão ser consideradas as reclamações, desde que apresentadas por escrito à agência onde efetuou a reserva da viagem, num prazo não superior a 20 dias após o seu termo. As mesmas só poderão ser aceites desde que tenham sido participadas aos fornecedores dos serviços (hotéis, guias, agentes locais, etc.) durante o decurso da viagem, exigindo dos mesmos os documentos comprovativos da reclamação.

Em caso de reclamação por incumprimento dos serviços contratados poderá o cliente aacionar a caução prevista nos termos da legislação em vigor, devendo para isso apresentar a respetiva reclamação junto do Turismo de Portugal I.P no prazo de 20 dias úteis após o termo da viagem.

Despesas de reserva

Por cada reserva, será cobrada a taxa de serviço de € 29,00 (não reembolsável).

Despesas de Alterações

Por cada alteração (nomes, datas, tipo de apartamento ou quarto, viagem, etc.) será cobrada a taxa de serviço de 15,00 € (não reembolsável). Salientamos que a aceitação de tais alterações fica dependente de aceitação por parte dos respetivos fornecedores.

Cessão da Inscrição

O cliente pode ceder a sua inscrição, fazendo-se substituir por outra pessoa que preencha todas as condições requeridas para a viagem, desde que informe a agência vendedora, por escrito, até 7 dias antes da data prevista para a partida (nos cruzeiros e viagens aéreas o prazo será de 15 dias de antecedência) e que tal cessão seja admitida pelos regulamentos que regem a atividade dos meios de transporte aplicáveis à situação. Existem determinadas restrições a tal cessão, por exemplo em caso de viagens de avião para determinados países e em determinadas tarifas. Sempre que deseje proceder à cedência da sua inscrição deve consultar previamente o estabelecimento em que a efetuou. A cessão da inscrição responsabiliza solidariamente cedente ecessionário pelo pagamento do preço da viagem e pelos encargos adicionais originados.

Bagagem

A agência vendedora é responsável pela bagagem nos termos legais. O cliente tem obrigação de reclamar junto da entidade prestadora dos serviços no momento de subtração, deterioração ou destruição de bagagem. No transporte internacional, em caso de dano na bagagem, a reclamação deverá ser feita por escrito ao transportador imediatamente após a verificação do dano, e no máximo 7 dias a contar da sua entrega. Estando em caso o mero atraso na entrega da bagagem a reclamação deverá ser feita dentro de 21 dias a contar da data de entrega da mesma. A apresentação de tal reclamação será fundamento essencial para o acionamento da responsabilidade da agência vendedora sobre a entidade prestadora do serviço.

Limites

A responsabilidade da agência terá como limite o montante máximo exigível às entidades prestadoras dos serviços, nos termos da Convenção de Montreal, de 28 de Maio de 1999, sobre Transporte Aéreo Internacional, e da Convenção de Berna, de 1961, sobre Transporte Ferroviário.

No que concerne aos transportes marítimos, a responsabilidade das agências de viagens, relativamente aos seus clientes, pela prestação de serviços de transporte, ou alojamento, quando for caso disso, por empresas de transportes marítimos, no caso de danos resultantes de dolo ou negligência destas, terá como limites os seguintes montantes:
a) € 441.436, em caso de morte ou danos corporais;
b) € 7.881, em caso de perda total ou parcial de bagagem ou da sua danificação;
c) € 31.424, em caso de perda de veículo automóvel, incluindo a bagagem nele contida;
d) € 10.375, em caso de perda de bagagem, acompanhada ou não, contida em veículo automóvel;
e) € 1.097, por danos na bagagem, em resultado da danificação do veículo automóvel.

Quando exista, a responsabilidade das agências de viagens e turismo pela deterioração, destruição e subtração de bagagens ou outros artigos, em estabelecimentos de alojamento turístico, enquanto o cliente aí se encontrar alojado, tem como limites:

a) € 1.397, globalmente;

b) € 449 por artigo;

c) O valor declarado pelo cliente, quanto aos artigos depositados à guarda do estabelecimento de alojamento turístico.

A responsabilidade da agência por danos não corporais poderá ser contratualmente limitada ao valor correspondente a cinco vezes o preço do serviço vendido.

Alterações

Sempre que existam razões fundadas que o justifiquem, a agência organizadora poderá alterar a ordem dos percursos, modificar as horas de partida ou substituir qualquer dos hotéis previstos por outros de categoria e localização similar. Se circunstâncias imprevistas obrigarem a suspender a viagem os clientes terão sempre direito ao reembolso das quantias pagas.

Alteração ao Preço

Os preços constantes deste programa, estão baseados nos custos dos serviços e taxas de câmbio vigentes à data da sua impressão, pelo que estão sujeitos à alteração que resulte das variações no custo dos transportes ou do combustível, de direlitos, impostos, taxas e flutuações cambiais, até 20 dias antes da data da viagem. Sempre que se verifique uma alteração ao preço da viagem, o cliente será imediatamente informado e convidado a, dentro do prazo que lhe for fixado, aceitar o aumento verificado ou anular a sua inscrição nos mesmos termos e condições que os previstos na rubrica "Impossibilidade de Cumprimento".

Reembolsos

Depois de iniciada a viagem não é devido qualquer reembolso por serviços não utilizados pelo cliente. A não prestação de serviços previstos no programa de viagem por causas não imputáveis à agência organizadora e caso não seja possível a substituição por outros equivalentes, confere ao cliente o direito de ser reembolsado pela diferença entre o preço dos serviços previstos e dos efetivamente prestados.

Impossibilidade de Cumprimento

Se por factos não imputáveis à agência organizadora esta vier a ficar impossibilitada de cumprir algum serviço essencial constante do programa de viagem, tem o cliente direito a desistir da viagem, sendo imediatamente reembolsado de todas as quantias pagas podendo, em alternativa, aceitar uma alteração ou variação de preço. Se os referidos factos não imputáveis à agência organizadora vierem a determinar a anulação da viagem, pode o cliente ainda optar por participar numa outra viagem organizada de preço equivalente. Se a viagem organizada proposta em substituição for de preço inferior, será o cliente reembolsado da respetiva diferença.

Desistências

À todo o momento o cliente poderá desistir da viagem mediante comunicação escrita, tendo direito à devolução das quantias pagas deduzidas dos seguintes gastos:

- Gastos de gestão que são os gastos que a agência organizadora e a agência vendedora tenham tido para a obtenção das reservas de viagem e ainda uma percentagem que pode ir até 15% do preço da viagem;
- Gastos de anulação que são os gastos não reembolsáveis por parte dos hotéis, meios de transporte previstos, visitas acompanhadas e demais serviços;
- Sublinham-se pela frequência com que ocorrem, os gastos com passagens aéreas, sujeitas a condições específicas que por esse motivo, não possam ser reembolsadas após emitidas.

Responsabilidade

A responsabilidade da agência organizadora das viagens constantes deste programa e emergentes das obrigações assumidas, encontra-se garantida por um seguro de responsabilidade civil na Companhia de Seguros Allianz, com a apólice n.º 201518576, no montante de Eur: € 6.000.000,00 e contribuição obrigatória no Fundo de Garantia de Viagens e Turismo, nos termos estabelecidos na legislação aplicável.

Documentação

1 - O cliente deverá possuir em boa ordem toda a sua documentação pessoal ou familiar (bilhete de identidade, autorização para menores, passaportes, vistos, certificado de vacinas e outros eventualmente exigidos. A cédula pessoal não é documento válido para transpor as fronteiras portuguesas). A agência organizadora declina qualquer responsabilidade pela recusa da concessão de vistos ou a não permissão de entrada ao cliente em país estrangeiro; nestes casos aplicam-se as condições estabelecidas para a anulação da viagem, sendo ainda da conta do cliente todo e qualquer custo que tal situação acarretar.
2 - Os clientes que sejam cidadãos estrangeiros devem possuir a documentação necessária (passaporte, visto, autorização de residência, etc...) para viajar ou transitar dentro da União Europeia em função da sua nacionalidade. Para as viagens totalmente ou parcialmente fora da União Europeia, poderão ser necessários vistos ou outra documentação especial. Consulte sempre a Embaixada ou Consulado.

Viagens na União Europeia:

Os clientes (independente da idade) que se desloquem dentro da União Europeia deverão ser possuidores do respetivo documento de identificação civil (passaporte; B.I, Cartão do Cidadão). Para obtenção de assistência médica devem ser portadores do respetivo Cartão Europeu do Seguro de Doença.

Os nacionais de países não comunitários devem consultar informação específica quanto à documentação necessária para realização de viagem junto das embaixadas / consulados dos países de Origem.

Viagens fora da União Europeia:

Os clientes (independente da idade) que se desloquem deverão ser possuidores do respetivo documento de identificação civil (passaporte) bem como do visto se necessário (obtenha tal informação junto da agência no momento da reserva).

Os nacionais de países não comunitários devem consultar informação específica quanto à documentação necessária para realização de viagem junto das embaixadas/consulados dos países de Origem.

Mudanças

Caso os fornecedores da viagem em causa permitam, sempre que um cliente, inscrito para uma determinada viagem, desejar mudar a sua inscrição para uma outra viagem ou para a mesma com partida em data diferente, ou outra eventual alteração, deverá pagar a taxa de alteração. Contudo, quando a mudança tiver lugar com 21 dias ou menos de antecedência em relação à data da partida da viagem, para a qual o cliente se encontra inscrito, ou se os fornecedores de serviços não aceitarem a alteração, fica sujeito às despesas e encargos previstos na rubrica "desistências".

Após iniciada a viagem, se solicitada a alteração dos serviços contratados por motivos não imputáveis à agência (ex. ampliação das noites de estadia, alteração de voo) os preços dos serviços turísticos poderão não corresponder aos publicados no folheto que motivou a contratação.

Anulações do Programa pela Agência

A agência reserva-se o direito de cancelar a viagem organizada caso o número de participantes seja inferior ao mínimo exigido. Nestes casos, o cliente será informado por escrito do cancelamento no prazo de 10 dias.

IVA

Os preços mencionados neste programa refletem já o Imposto de Valor Acrescentado.

Notas

As presentes condições gerais poderão ser complementadas por quaisquer outras específicas desde que devidamente acordadas pelas partes.

As restantes condições especiais estarão incluídas no folheto de cada destino e viagem em concreto.

- Os preços dos programas estão baseados na cotaização média do dólar pelo que qualquer derivação relevante desta moeda poderá implicar uma revisão dos preços da viagem nos termos constantes da cláusula "alteração de preço".
- Devido às constantes alterações do preço dos combustíveis sobre os preços praticados poderá haver alteração do suplemento de combustível inserido no preço nos termos constantes da cláusula "alteração de preço".
- As categorias dos hotéis e cruzeiros apresentados nesta brochura seguem as normas de qualidade do país de acolhimento, podendo os mesmos ser alterados por outros similares quando por motivos alheios à agência não seja possível manter ou confirmar a reserva existente, obrigando-se a agência a informar o cliente logo que de tal tenha conhecimento.

Validade

Este programa é válido desde 16 a 30 de novembro de 2015. Os preços que o acompanham são válidos de 16 a 30 de novembro de 2015, salvo indicações em contrário expressamente mencionadas em cada tabela de preços.

Informações Gerais

Seguro Multiviagens

Todas as nossas viagens incluem seguro de multiviagens. Peça informação detalhada sobre as condições deste seguro.

Horas de Chegada e Partida

As horas de partida e de chegada estão indicadas na hora local do respetivo país e de acordo com horários das companhias transportadoras à data de impressão deste programa pelo que estão sujeitas a alteração. Nas viagens realizadas total ou parcialmente em autocarro, as horas indicadas são aproximadas. Em todos os meios de transporte ressalvam-se os atrasos resultantes de razões técnicas ou outras relacionadas quer com os próprios meios de transporte, quer com as empresas transportadoras, quer motivados por causas naturais.

Hotéis / Apartamentos

No caso de o alojamento ser contratado em apartamento é da responsabilidade do cliente a informação do número de pessoas (adultos + crianças) que irão ocupar o apartamento. No caso de se apresentarem mais pessoas que as reservadas, os apartamentos poderão recusar a entrada. Hotéis - Os preços apresentados são por pessoa e estão baseados na ocupação de quarto duplo. Nem todos os hotéis dispõem de quarto triplo, sendo por isso colocada num quarto duplo uma cama extra, podendo esta, não ser de idêntica qualidade e conforto. Quando se trata de quartos equipados com duas camas largas ou de casal considera-se que na maioria dos casos o triplo é constituído apenas por aquelas duas camas. A relação dos hotéis e apartamentos constantes do programa é indicativa assim como a sua categoria que respeita a critérios e classificações locais que por vezes são distintos dos utilizados em Portugal.

Horário

As horas de entrada e saída no primeiro e último dia, serão definidas em função do primeiro e último serviço. Em regra, sem carácter vinculativo, os quartos podem ser utilizados a partir das 14h00 do dia de chegada e deverão ser deixados livres sobre as 12h00 do dia de saída. Nos apartamentos a entrada verifica-se geralmente pelas 17h00 do dia de chegada sendo que deverão ficar livres sobre as 10h00 do dia de saída. A entrega das chaves é feita dentro do horário normal de escritório na receção em local a indicar.

Refeições

1 - Definições:

- a) PC (Pensão Completa) - inclui pequeno-almoço, almoço e jantar. As bebidas não estão incluídas;
- b) MP (Meia Pensão) - inclui pequeno-almoço e jantar. As bebidas não estão incluídas;
- c) APA - apenas Pequeno-Almoço
- 2 - Nas viagens organizadas em regime de "pensão completa" ou " de meia pensão" nunca estão incluídas nos preços as refeições que coincidam com as horas de voo, transporte de e para aeroportos ou de espera de ligações aéreas.
- 3 - Os restaurantes "A la Carte" não estão incluídos no preço da viagem.

Condições especiais para crianças

Dada a diversidade de condições aplicadas a crianças, dependendo da idade, do fornecedor de serviços e das datas de viagem, recomenda-se questionar sempre as condições especiais que porventura existam que, face a cada situação concreta, serão objeto de informação adequada.

Provedor do Cliente



As Viagens Abreu S.A. aderiram ao Provedor do Cliente.

As reclamações deverão ser apresentadas no prazo máximo de 20 dias úteis, após o fim da viagem, por escrito para a seguinte morada: Rua Duque de Palmela, 2 - 1ºDº, 1250-098 Lisboa, ou pelo email: provedor@provedorapavt.com. As agências estão vinculadas ao pontual cumprimento da decisão que venha a ser emitida por tal entidade.